

# I.) Geschäftsbedingungen für Übernachtungen im Bonjour Tagungshotel Stuttgart-Gerlingen (Stand 01.09.2003)

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Bedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

## 1. Anmeldung

- 1.1 Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.
- 1.2 Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.
- 1.3 Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
- 1.4 Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr weiterzugeben.
- 1.5 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- 1.6 Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen unbeachtet des Zeitpunktes des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

## 2. Leistungen

- 2.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räume nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um einen gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.
- 2.2 Eine Rückvergütung bezahlter, nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

## 3. Rücktritt

- 3.1 Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.
- 3.2 Für Einzelbestellungen außerhalb der großen Messen ist ein Rücktritt bis zum 22. Tag vor der Ankunft kostenfrei möglich. Einzelbestellungen für einen Zeitraum, innerhalb dessen in einem Umkreis von 50 km um den Standort des Hotels Messen von überregionaler Bedeutung stattfinden, können nur bis zum 50. Tag vor der Ankunft kostenfrei storniert werden.
- 3.3 Stornierungen von Gruppen (ab 4 Personen) werden bis 90 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei angenommen.
- 3.4 Bei Rücktritt von Gruppen ab dem 89. Tag vor dem Anreisetag werden 50 % auf den Zimmerpreis verrechnet. Bei Rücktritt zwischen dem 14. und 4. Tag vor dem Anreisetag berechnen wir 70 % des Zimmerpreises. Bei Rücktritt ab dem 3. Tag vor dem Anreisetag berechnen wir den vollen Zimmer- und Verpflegungspreis abzüglich 40 % Einsparung auf den Verpflegungspreis.
- 3.5 Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

- 3.6 Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 4.3 errechneten Betrag zu zahlen.
- 3.7 Soweit Handelsbräuche bestehen, die den unter Ziff. 3 aufgeführten Vereinbarungen entgegenstehen, wird ausdrücklich vereinbart, dass zwischen den Vertragspartnern diese Handelsbräuche keine Geltung haben sollen.

## 4. Bezahlung

- 4.1 Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen und bei Reservierung für Einzelgäste aus dem Ausland gilt die Reservierung erst als bestätigt, wenn mit der endgültigen Bestellung durch den Auftraggeber oder nach der Bestätigung durch das Hotel innerhalb von 10 Tagen eine Anzahlung in Höhe von mindestens 20 % der gebuchten Leistungen geleistet wird.
- 4.2 Hotelrechnungen sind bei Vorlage fällig.
- 4.3 Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet.

## 5. Schriftform und Gerichtsstand

Mündliche Absprachen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist das für unseren Betrieb zuständige Amtsgericht.

## 6. Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

Für Tagungen und Veranstaltungen erhalten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesondert.